



# ADOSOM WINDSOR

## MESURES BARRIERES CORONAVIRUS-19

### LE PROTOCOLE

Si vous êtes en séjour à la résidence c'est que votre état de santé le permet et que vous vous êtes assuré que celui-ci vous permet d'entreprendre votre voyage dans de bonnes conditions.

Le protocole mis en place à la résidence est fait pour vous protéger vous, vos proches, vos amis et vos enfants tout en protégeant l'ensemble du personnel du Windsor qui est là pour vous apporter leur soutien et vous aider à passer ce moment si particulier que nous souhaitons comme vous tous voir disparaître.

Pour cela nous vous demandons d'appliquer et de faire appliquer les mesures mises en place afin que votre séjour et celui des autres adhérents se passe dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire **(liste non EXHAUSTIVE)**.

**Nous rappelons à nos adhérents que depuis 2014 nous avons mis en place au sein de notre résidence et fait appliquer des mesures d'hygiène (protocoles dans tous les services) cuisines (HACCP ou PMS), service en salle, hébergement et accueil.**

## **TOUS ENSEMBLE POUR REUSSIR**

### **1. Mesures barrières pour les adhérents à votre arrivée :**

- **Le Port du masque est obligatoire dans l'ensemble du bâtiment** (des masques chirurgicaux sont disponibles au tarif de **1.50€** à l'accueil ou au bureau du directeur.
- Désinfection des mains à votre arrivée **avant de faire le code** de la porte, un distributeur de gel est à votre disposition.
- Votre clé de chambre (**désinfectée comme à son habitude depuis des années**) sera sur la banque de l'accueil avec votre notice d'accueil.
- Devant l'ascenseur un distributeur à pédale de gel hydroalcoolique est votre disposition avant d'appuyer sur le bouton extérieur et pour la programmation de l'étage.
- L'ascenseur doit être utilisé seulement par la même famille et au maximum par 3 personnes.
- Pour les personnes pouvant être allergiques au gel, des gants jetables sont à disposition.
- Respect de la distanciation, le port du masque par chaque adhérent n'empêche pas la convivialité entre adhérents comme à son habitude.

## **2. L'hébergement avant et durant votre séjour :**

- Le ménage de votre chambre et la désinfection seront faits comme d'habitude à votre arrivée avec des produits lessiviels et désinfectants et conformes que nous utilisons depuis plusieurs années déjà, **le personnel intervenant sera équipé de sur-blouse, gants, masque, surchaussures, charlotte et visière.**
- Le lit sera réalisé **sans couette ni couverture**, vous les trouverez si besoin dans votre placard de chambre, elles seront enveloppées dans une « housse valisette » plastique **afin d'être protégées en gage de propreté.**
- Une sous-taie d'oreiller jetable sera mise à votre oreiller (**A N'ENLEVER SOUS AUCUN PRETEXTE**) si besoin merci de vous adresser à une femme de chambre dans les heures de service.
- Les serviettes éponges sont traitées à la javel et lavées à + de 60° sur place.
- Les draps, taies et housses sont traités à l'extérieur par des produits industriels.
- Afin de limiter une **possibilité de transmission de chambre à chambre** le ménage ne sera plus assuré durant votre séjour, sauf pour les séjours de plus d'une semaine où une intervention à blanc sera réalisée par nos équipes.
- Nous vous demandons de bien aérer votre chambre **tous les jours au minimum 1 heure (clim éteinte).**
- Nous vous demandons de ne pas laisser de papiers, mouchoirs .....sales au sol ou sur des meubles mais de les jeter dans la poubelle de la salle d'eau, des sacs poubelle sont à votre disposition sur simple demande auprès de la femme de chambre aux heures de présence de celle-ci.
- Un aspirateur sans fil est à votre disposition dans un placard à chaque étage (merci de suivre les consignes indiquées sur votre notice d'accueil et sur la porte du placard ou dans le livret remis à votre réservation, une boîte de gants jetables est aussi à disposition afin d'utiliser l'aspirateur (**nous comptons sur le civisme de tous**).

## **3. Les annexes :**

- Les annexes, ascenseur, couloirs, escaliers, lavabo au RDC, salle d'ordinateur, laverie... sont désinfectés 2 fois par jour, le matin et en milieu d'après-midi.
- Le WC du RDC est condamné, **seul le lave mains avec un savon désinfectant reste disponible.**

## **4. La restauration au déjeuner et diner :**

- A l'entrée du restaurant un gel désinfectant sera à votre disposition.
- Un sens de marche est mis en place, « on rentre par la grande salle et on sort par le salon du gouverneur », un plan sera affiché et le personnel présent sera en charge de le faire respecter.
- Le masque reste obligatoire tant que vous n'êtes pas installé à votre table (**à votre convenance si vous désirez le garder jusqu'à votre premier plat servi**).

- Une table vous sera attribuée et le restera durant votre séjour.
- Le matériel (salière, poivrière, panier à pain, carte des vins ....) seront les mêmes durant votre séjour.
- **Pour vous rendre au buffet dessert le masque est obligatoire, avant de vous servir au buffet en libre-service il est obligatoire de vous désinfecter les mains avec le « GEL » à disposition.**
- **Nous vous demandons d'être vigilant avant de vous lever afin qu'il n'y ait pas de file d'attente !!! MERCI**
- A la fin du repas lors de votre départ le masque sera obligatoire pour traverser la salle de restaurant, nous vous demandons de ne pas être statique dans la salle de restaurant et dans les passages afin de ne pas bloquer le service, les allées et couloirs.

## **5. Le petit déjeuner :**

- Respecter le sens de marche « **on rentre par la grande salle et on sort par le salon du gouverneur** ». et la distanciation entre adhérent dans la file d'attente.
- **Désinfectez-vous les mains** avec le « GEL » avant de rentrer dans la salle et de vous servir au « buffet en libre-service »
- Vous pouvez soit déjeuner dans le salon soit à votre table attribuée à votre arrivée soit à l'extérieur si le temps et la place le permet.
- **Le débarrasage de votre plateau, il sera déposé** sur l'échelle dans la salle **comme à son habitude par vos soins** (le personnel reste mobilisé afin de vous apporter une aide et du réconfort durant cette période).

## **6. Le bar :**

- Comme dans le reste de la résidence le port du masque reste obligatoire pour aller commander sa ou ses boissons. Pour le reste rien n'est changé, après consommation il faut ramener les verres au bar.
- Le journal mis à disposition, le lecteur devra le manipuler avec des gants et garder son masque.
- Les jeux, (**on garde le masque pour jouer**) sont désinfectés chaque jour par nos équipes, nous vous demandons toutefois de vous laver les mains aux toilettes du RDC où vous trouverez du savon liquide désinfectant avant d'utiliser le journal ou les jeux, rien ne doit monter dans les chambres.

## **7. Les extérieurs :**

- L'été est là et comme à notre habitude nous organiserons tous les vendredis soir notre soirée musicale et notre « buffet campagnard ».
- La piste de danse est assez grande pour vous recevoir, nous vous demandons d'être vigilant pour vous et les autres et de garder une distance barrière entre danseurs.
- Pour vous servir au buffet il est obligatoire de se désinfecter les mains avec le « GEL » mis à disposition.
- Les assiettes, verres seront en jetable sauf les couverts qui subissent un lavage désinfectant (HACCP) et mécanique (MACHINE) et un passage dans une eau à 100°.
- Le porche sera arrosé tous les matins avec des produits désinfectants ainsi que les gros fauteuils marrons.

## 8. Le jour du départ :

- Nous vous demandons de bien vouloir réunir dans votre baignoire ou votre douche l'ensemble des draps de votre lit ou des lits, les serviettes éponges, tapis de bain, les taies d'oreillers, le protège matelas, **la taie d'oreiller jetable doit être retirée et jetée dans la poubelle.**  
Si vous avez utilisé les couvertures et/ou couettes il faudra aussi les déposer dans la baignoire ou la douche.  
**Merci de bien vérifier que rien n'a été oublié de vos affaires personnelles (sous le lit, tiroirs...).**
- **MERCI de couper la climatisation et de laisser grande ouverte votre fenêtre.**
- La clé est à déposer dans le panier sur la banque de l'accueil.

**Nous espérons que même avec des conditions qui ne sont pas habituelles vous passerez un excellent séjour à la résidence, l'ensemble du personnel et la direction feront le maximum pour vous aider et vous être agréable comme à son habitude.**

Le Directeur et la Présidente

Fait le : 30 avril 2020

Modifié le :28/06/2020

**Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage**



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades



Porter un masque quand on est malade